Утверждаю

Главный врач

БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А. Малыгин

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в БУЗ УР «Кезская районная больница» на 2019 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные  в ходе независимо й оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование  мероприятия по  устранению недостатков, выявленных  в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственны й  исполнитель (с указанием фамилии,  имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков | фактически  й срок реализации |
|  |  |  |  | |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
|  | 1. Размещение необходимой информации на официальном сайте больницы в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 2. Разместить бумажные анкеты по независимой оценке качества в доступных для населения местах в поликлинике, отделениях больницы, фельдшерско-акушерских пунктах. 3. Медицинским работникам провести информационно - разъяснительную работу с населением о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинской организацией | До 1.03.2019г  В течение года  В течение года | Зам.гл врача Бегишева И.В., техник Дьяконов. К.А.  Руководители подразделений  Руководители подразделений | |  |  |
| П. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  | 1. Проведение косметического ремонта в детском поликлиническом отделении. 2. Повысить комфортность предоставления услуг путем решения проблемы очередей в регистратуру. 3. Организовать ремонтные работы в Липовском, У-Зязьгорском и Сыгинском ФАПах. 4. Организовать игровой уголок в детском поликлиническом отделении и комнату матери и ребенка. 5. Проработать вопрос соответствия срока фактического времени приема врача и времени, указанному в записи пациента на прием. 6. Контроль за соблюдение санитарно-гигиенических требований в подразделениях больницы. | В течение года  В течение года  В течение года  В течение года  Первое полугодие  В течение года | Главный врач  Заведующая поликлиникой  Главный врач  Райпедиатр  Заведующая поликлиникой  Эпидемиолог, главная медсестра |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
|  | 1. Обеспечить возможность внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрено такое обслуживание. 2. Изыскать возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому. | В течение года  В течение года | Заведующая поликлиникой  Заведующая поликлиникой |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  | 1.. Провести семинар для работников регистратуры по вопросу соблюдения профессиональной этики и рабочего распорядка. | Апрель | Старшая сестра поликлиники |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  | 1. Проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности условиями оказания услуг, с последующим принятием административных решений. | Ежеквартально | Зам. гл. врача по медобслуживанию населения |  | |  |

Заместитель главного врача Бегишева И.В

по медицинскому обслуживанию населения

*тел. 8(34158)3-21-94*