Утверждаю

Главный врач

БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А. Малыгин

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в БУЗ УР «Кезская районная больница» на 2019 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленныев ходе независимо й оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименованиемероприятия поустранению недостатков, выявленныхв ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрок реализации мероприятия | Ответственны йисполнитель (с указанием фамилии,имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  | 1. Размещение необходимой информации на официальном сайте больницы в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Разместить бумажные анкеты по независимой оценке качества в доступных для населения местах в поликлинике, отделениях больницы, фельдшерско-акушерских пунктах.
3. Медицинским работникам провести информационно - разъяснительную работу с населением о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинской организацией
 | До 1.03.2019гВ течение годаВ течение года | Зам.гл врача Бегишева И.В., техник Дьяконов. К.А.Руководители подразделенийРуководители подразделений |  |  |
| П. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | 1. Проведение косметического ремонта в детском поликлиническом отделении.
2. Повысить комфортность предоставления услуг путем решения проблемы очередей в регистратуру.
3. Организовать ремонтные работы в Липовском, У-Зязьгорском и Сыгинском ФАПах.
4. Организовать игровой уголок в детском поликлиническом отделении и комнату матери и ребенка.
5. Проработать вопрос соответствия срока фактического времени приема врача и времени, указанному в записи пациента на прием.
6. Контроль за соблюдение санитарно-гигиенических требований в подразделениях больницы.
 | В течение года В течение годаВ течение годаВ течение годаПервое полугодиеВ течение года | Главный врачЗаведующая поликлиникой Главный врачРайпедиатрЗаведующая поликлиникой Эпидемиолог, главная медсестра |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | 1. Обеспечить возможность внеочередного обслуживания социальных категорий граждан, которым предусмотрено такое обслуживание.
2. Изыскать возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.
 | В течение года В течение года | Заведующая поликлиникойЗаведующая поликлиникой |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | 1.. Провести семинар для работников регистратуры по вопросу соблюдения профессиональной этики и рабочего распорядка. | Апрель | Старшая сестра поликлиники |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | 1. Проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности условиями оказания услуг, с последующим принятием административных решений.
 | Ежеквартально | Зам. гл. врача по медобслуживанию населения |  |  |

Заместитель главного врача Бегишева И.В

по медицинскому обслуживанию населения

*тел. 8(34158)3-21-94*